**3. ANÁLISE FUNCIONAL**

Este capítulo aborda os itens que compõem a análise funcional do Sistema de Camisetas Personalizadas, assim como os requisitos específicos e os benefícios esperados com este sistema.

**3.1 – Requisitos do Negócio**

Os requisitos deste projeto são baseados nas necessidades em um sistema que consiste em controlar o fluxo de produção de camisetas personalizadas de uma empresa de confecção.

**3.1.1 – Pagamento dos Pedidos**

- Promover o controle do pagamento dos pedidos das camisetas personalizadas.

- Permitir que os clientes efetuem o pagamento de seus pedidos através de boleto bancário.

**3.1.2 – Relatórios**

- Possibilitar que os Administradores do sistema extraiam relatórios gerenciais do sistema.

- Relatório de Produção Individual.

- Relatório de Produção Mensal.

**3.1.3 – Controle de Acesso**

- Permitir que os administradores do sistema alterem os dados dos clientes se necessário, incluído a desabilitarão do perfil em caso de abuso ou inadimplência do cliente.

- Disponibilizar aos administradores do sistema um módulo para se manter os perfis dos demais profissionais da empresa.

**3.1.4 – Manutenção**

– Possibilitar aos administradores do sistema a manutenção da galeria de produtos que serão ilustrados no site da empresa.

**3.1.5 – Clientes**

– Informar o Cliente através do email às tramitações de seus pedidos dentro da empresa de confecção.

- Facilitar a forma de aquisição das camisetas pelos clientes através de um site.

- Possibilitar que os clientes montem as estampas de suas camisetas de acordo com sua vontade.

**3.1.6 – Confecção**

– Construir uma sistemática que controle a atividade de confecção das camisetas personalizadas.

**3.1.7 – Postagem de Pedido**

– Controlar o procedimento de envio dos pedidos aos clientes.

**3.2 – Análise das necessidades e problemas diagnosticados**

Foi diagnosticado que geralmente a necessidade de automatiza solicitações de confecção de camisetas personalizadas é grande. Com isso a tendência é desenvolver um sistema que atenda parcialmente este cenário. Um sistema informatizado facilita e as solicitações e também a metodologia de fabricação das referidas camisetas. Sendo assim este sistema torna-se a solução parcial ideal pra este problema e que será facilmente ampliado para atender necessidades que possam vir a existir.

**3.3 – Benefícios esperados**

Uma solução tecnologia para controlar as atividades em uma empresa de confecção de camisetas personalizadas traz grandes benefícios aos clientes, profissionais e donos da mesma. Espera-se que este projeto alcance um nível elevado de satisfação e benefícios aos seus utilizadores como:

- Uma diminuição significativa no tempo de atendimento dos pedidos dos clientes da empresa de confecção de camisetas.

- Aumentar a satisfação dos clientes possibilitando que os mesmo montem o layout de suas camisetas de acordo com suas necessidades.

- Centralizar as informações de clientes em um único banco de informações, para que quando necessário possam ser utilizadas e prol da divulgação de novos serviços e afins.

- Designar profissionais específicos para áreas especifica do processo de confecção dos pedidos dos clientes.

- Gerar relatórios gerenciais com informações úteis como, por exemplo: Nível de produção individual, Pedido Atendidos, Pedidos não Atendidos, Produtos mais vendidos entre outros.

- Possibilitar que o Administrador do sistema mantenha o site da empresa sempre atualizado, isso através da manutenção da galeria de produtos da empresa.

- Prestar satisfação ao cliente em tempo real à medida que o processo de confecção evolui.

- Aumentar a segurança da empresa tornando possível e obrigatório o pagamento dos pedidos via boleto bancário.

- Possibilitar que a confecção do pedido somente inicie quando o pagamento do mesmo for confirmado pelo profissional de conferencia de pagamento.

- Possibilitar o acesso aos administradores do sistema às informações dos profissionais da empresa.

**3.4. Análise de Riscos e plano de contingência**

*Vide Apêndice K.*

**3.5. Plano de Cronograma do Projeto**

*Vide Apêndice J.*